

УТВЕРЖДАЮ  
 заведующий МБДОУ «ДС № 34»  
 Нестеренко И.Н.  
 «21» \_\_\_\_\_ 2020



**ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА  
 ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
 ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 34» ЗА 2020 ГОД**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)  | Сведения о ходе реализации мероприятия   |  |
|---|--|--------------------------------------|---|--|--|
|   |  |                                      |   | реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | фактический срок реализации                    |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>  |  |                                      |   |  |  |
| Наличие на официальном сайте организации: электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); технической возможности выражения получателем образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Оснащение официального сайта организации:<br>- электронными сервисами (формой для подачи электронного обращения, разделом «Часто задаваемые вопросы»;<br>- анкетой для опроса граждан или гиперссылкой на нее. | 01.04.2020                           | Михальцова Л.П., старший воспитатель;<br>Фуркайло М.А., воспитатель, ответственный за размещение информации на официальном сайте ДОО. | Разработано содержание рубрики «Часто задаваемые вопросы».<br>Разработана анкета для изучения мнения родителей (законных представителей) о качестве образовательных услуг в ДОО. | Техническое оснащение планируется к 01.06.2021 |
|   |  | 01.03.2020                           |   |  |  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>   |  |                                      |   |  |  |

|  |  |               |   |  |                           |
|--|--|---------------|---|--|---------------------------|
| гиперссылки на нее)  |  |               |   |  |                           |
| III. Доступность услуг для инвалидов   |  |               |   |  |                           |
| Оборудование помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. | Оборудование помещений с учетом доступности для инвалидов:<br>-расширение дверных проемов;<br>- оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в организации | 20.01.2023    | Нестеренко И.Н.,<br>заведующий          | нет  |                           |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |  |               |   |  |                           |
| Доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия  | Организация социально-коммуникативного тренинга для сотрудников на базе Анжеро-Судженского отделения ГОО «Кузбасский РЦППМС»   | до 01.04.2020 | Михальцова Л.П.,<br>старший воспитатель | Договор о сетевом взаимодействии и сотрудничестве № 034/05-19 от 01.09.2019 г. | 06.02.2020;<br>07.02.2020 |