

УТВЕРЖДАЮ Завед. ЯС. 34 Гелена
Гелена / 23.01.2020
 (подпись) (дата)



ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Анжеро-Судженского городского округа «Детский сад № 34»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Наличие на официальном сайте организации: электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); технической возможности выражения получателем образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Оснащение официального сайта организации: - электронными сервисами (формой для подачи электронного обращения, разделом «Часто задаваемые вопросы») -анкетой для опроса граждан или гиперссылкой на нее.	01.04.2020 01.03.2020	Михальцова Л.П., старший воспитатель: Фуркайло М. А., воспитатель, ответственный за сайт.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Оборудование помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Оборудование помещений с учетом доступности для инвалидов: - расширение дверных проемов; -оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в организации.	20.01.2023	Нестеренко И.Н., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.	Доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Организация социально-коммуникативного тренинга для сотрудников на базе Анжеро-Судженского отделения ГОО Кузбасского РЦППМС.	До 01.04.2020	Михальцова Л.П., старший воспитатель		